



## รายงานผลประเมิน

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการ  
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554



สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Research and Development Institute Sakon Nakhon Rajabhat University

## คำนำ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร แบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำ, ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร, ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ และด้านการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการพัฒนาการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ซึ่งจะทำให้สถาบันวิจัยและพัฒนา ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น สถาบันวิจัยและพัฒนาจึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ 2554 ฉบับนี้ขึ้น

สำนักงานผู้อำนวยการ  
สถาบันวิจัยและพัฒนา

## สารบัญ

หน้า

คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ .....	1
วัตถุประสงค์ .....	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	1
วิธีการดำเนินการประเมิน.....	2
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน.....	2
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	2
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	3
<b>บทที่ 2 ผลการประเมิน .....</b>	<b>4</b>
ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	4
ตอนที่ 2 สิ่งที่น่าสนใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	7
<b>บทที่ 3 สรุปผลการประเมิน .....</b>	<b>8</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>10</b>
<b>ภาคผนวก ก</b> แบบประเมินการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปี 2553.....	11
<b>ภาคผนวก ข</b> คณะกรรมการ.....	12

## บทที่ 1

# รายงานผลประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

### ความเป็นมาและความสำคัญ

สถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ มีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัยอย่างหลากหลาย สร้างเครือข่ายงานวิจัยทั้งระดับท้องถิ่นและระดับชาติ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น ให้บริการวิชาการและเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ บริหารจัดการให้มีคุณภาพ ในกระบวนการบริหารจัดการเฉพาะอย่างยิ่งด้านการวิจัยและพัฒนาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงกำหนดแผนการดำเนินงานและกิจกรรมด้านการพัฒนา งานวิจัยให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การให้ทุนวิจัยจากเงินรายได้ (งบ บ.กศ.) ของมหาวิทยาลัยสำหรับคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา สนับสนุนการเสนอโครงการวิจัยของ คณาจารย์และบุคลากรเพื่อขอรับทุนจากงบประมาณแผ่นดินประจำปี และแหล่งทุนภายนอก รวมทั้งมีระบบ และกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในวงการศึกษา การจัดทำวารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อรองรับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ จัดสรรทุนสนับสนุนการตีพิมพ์และนำเสนอผลงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ ในระดับชาติและระดับนานาชาติ การทำวิจัยสถาบัน และการบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย บุคลากรภายในหน่วยงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา จึงได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและการดำเนินการที่เป็นระบบ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการพัฒนา การบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในด้านดังกล่าวตลอดจน การพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในด้านภาวะผู้นำ, ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร, ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ และด้านการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบข้อมูลการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในด้านภาวะผู้นำ, ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร, ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ และด้านการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล

2. นำข้อมูลไปปรับปรุงการพัฒนาการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในด้านภาวะผู้นำ, ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร, ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ และด้านการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล

3. การบริหารงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน และพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## วิธีดำเนินการประเมิน

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาที่อยู่ใต้บังคับบัญชา ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 คน กรรมการประจำงานวิจัย และเจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 1 คน ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดงานบริหารทั่วไป จำนวน 2 คน ปฏิบัติงานในสังกัดงานวิจัยสถาบัน จำนวน 2 คน ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดการบริหารงานวิจัย จำนวน 2 คน ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดงานสารสนเทศและเผยแพร่ผลงานวิจัย จำนวน 1 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน** คือ แบบประเมินผลการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 2 สิ่งประทับใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินผลการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาที่อยู่ใต้บังคับบัญชา รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 2 คน กรรมการประจำงานวิจัย และเจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 1 คน ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดงานบริหารทั่วไป จำนวน 2 คน ปฏิบัติงานในสังกัดงานวิจัยสถาบัน จำนวน 2 คน ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดการบริหารงานวิจัย จำนวน 2 คน ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดงานสารสนเทศและเผยแพร่ผลงานวิจัย จำนวน 1 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 คน

## การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ส่วนคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สำหรับการแปลผลจากค่าเฉลี่ย ถ้อยแถลง ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

## บทที่ 2

### ผลการประเมิน

การประเมินการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ 2554 ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินจากการตอบแบบประเมินสอบถามของบุคลากร สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวนทั้งสิ้น 10 คน การนำเสนอผลการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 2 สิ่งที่น่าสนใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
รายละเอียดดังตาราง 1 และ 2

ตาราง 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
โดยภาพรวม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย
ด้านภาวะผู้นำ	4.36	0.65	มาก
ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร	4.28	0.78	มาก
ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ	4.50	0.53	มากที่สุด
ด้านการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล	4.47	0.49	มาก
โดยภาพรวม	4.40	0.58	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ )

ตาราง 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย
<b>ด้านภาวะผู้นำ</b>	<b>4.36</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
1. มีความสามารถในการตัดสินใจได้เหมาะสมสอดคล้องสถานการณ์ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ	4.50	0.71	มากที่สุด
2. มีความรับผิดชอบ ตั้งใจ มุ่งมั่น อุทิศเวลา และเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม	4.40	0.70	มาก
3. มีการเสริมสร้างความสามัคคีและความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากร เพื่อร่วมมือกัน ปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	4.50	0.53	มากที่สุด
4. มีครองตัว ครองตน และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคลากร	4.50	0.53	มากที่สุด
5. รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา และนำไปปรับการทำงาน	4.40	0.70	มาก
6. เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปรึกษาปัญหาได้อย่างเท่าเทียม	4.40	0.70	มาก
7. สนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากร	3.80	1.23	มาก
<b>ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร</b>	<b>4.28</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>
8. มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาองค์กรและมีกลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ	4.30	1.06	มาก
9. มีการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนงานที่ได้แถลงไว้ตอนเข้ารับตำแหน่งอย่าง เป็นรูปธรรม	4.40	0.84	มาก
10. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความชำนาญในงานที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ	4.10	1.10	มาก
11. มีการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาองค์กร	4.40	0.70	มาก
12. มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน	4.40	0.70	มาก
13. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานในรอบต่อไป	4.10	0.74	มาก
<b>ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ</b>	<b>4.50</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>
14. มีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายสอดคล้องกับแผนงาน ประจำปี	4.50	0.71	มากที่สุด
15. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานประจำปี	4.60	0.70	มากที่สุด
16. มีการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกกระบวนการ โดยเฉพาะ การตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณและเงินรายได้ให้เกิดความคุ้มค่าตาม วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	4.40	0.52	มาก
17. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	4.50	0.53	มากที่สุด
18. มีการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและทันเหตุการณ์	4.50	0.53	มากที่สุด



ตาราง 2 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย
<b>ด้านการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล</b>	<b>4.48</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>
19. นำนโยบายมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	4.60	0.52	มากที่สุด
20. บริหารงบประมาณด้วยหลักธรรมาภิบาลและโปร่งใส	4.40	0.52	มาก
21. กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	4.50	0.53	มากที่สุด
22. นำผลการประเมินมาทบทวน นโยบาย ปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	4.30	0.48	มาก
23. มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้	4.50	0.53	มากที่สุด
24. การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	4.30	0.82	มาก
25. พಿತักษ์ รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	4.60	0.52	มากที่สุด
26. นำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ	4.60	0.52	มากที่สุด
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.40</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

**2.1 ด้านภาวะผู้นำ** พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้น มีความสามารถในการตัดสินใจได้เหมาะสมสอดคล้องสถานการณ์ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ มีการเสริมสร้างความสามัคคีและความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากร เพื่อร่วมมือกันปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และมีครองตัว ครองตน และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด

**2.2 ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร** พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

**2.3 ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ** พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกด้าน ยกเว้น มีการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกกระบวนการ โดยเฉพาะการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณและเงินรายได้ให้เกิดความคุ้มค่าตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

**2.4 ด้านการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล** พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.48$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น นำนโยบายมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ พิทักษ์ รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร และนำระบบประกันคุณภาพมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

**ตอนที่ 2 สิ่งประทับใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม รายละเอียดตาราง 3**

**ตาราง 3 สิ่งประทับใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สิ่งที่ประทับใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่
มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	1
มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย เหมาะสมกับภาระงาน	1

## บทที่ 3

### สรุปผลการประเมิน

การประเมินการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ 2554 ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินของบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กลุ่มตัวอย่างได้แก่บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาที่อยู่ได้บังคับบัญชา รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง นำเสนอผลการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

#### ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้น ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) เมื่อพิจารณาตามรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

**2.1 ด้านภาวะผู้นำ** พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้น มีความสามารถในการตัดสินใจได้เหมาะสมสอดคล้องสถานการณ์ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ มีการเสริมสร้างความสามัคคีและความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากร เพื่อร่วมมือกันปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และมีครองตัว ครองตน และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด

**2.2 ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร** พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

**2.3 ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ** พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกด้าน ยกเว้น มีการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกระบวนงาน โดยเฉพาะการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และเงินรายได้ให้เกิดความคุ้มค่าตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

**2.4 ด้านการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล** พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.48$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น นำนโยบายมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพเท่ากับ ดูแล ติดตามและประเมินผลผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ พิทักษ์ รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร และนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

#### **ตอนที่ 2 สิ่งที่น่าสนใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

สิ่งที่ประทับใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พบว่า มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และมีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย เหมาะสมกับภาระงาน

# ภาคผนวก

# ภาคผนวก ก

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

**คำชี้แจง** แบบประเมินฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยจะนำผลไปใช้ปรับปรุงกระบวนการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ในปีต่อไป ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ภาวะผู้นำ</b>					
1. มีความสามารถในการตัดสินใจได้เหมาะสมสอดคล้องสถานการณ์ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ					
2. มีความรับผิดชอบ ตั้งใจ มุ่งมั่น อุทิศเวลา และเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
3. มีการเสริมสร้างความสามัคคีและความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากร เพื่อร่วมมือกันปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน					
4. มีครองตัว ครองตน และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคลากร					
5. รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา และนำไปปรับการทำงาน					
6. เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปรึกษาปัญหาได้อย่างเท่าเทียม					
7. สนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากร					
<b>การบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร</b>					
8. มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาองค์กรและมีกลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ					
9. มีการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนงานที่ได้แถลงไว้ตอนเข้ารับตำแหน่งอย่างเป็นรูปธรรม					
10. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความชำนาญในงานที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ					
11. มีการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาองค์กร					
12. มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน					
13. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานในรอบต่อไป					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการ</b>					
14. มีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายสอดคล้องกับแผนงานประจำปี					
15. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานประจำปี					
16. มีการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกระบวนงาน โดยเฉพาะการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณและเงินรายได้ให้เกิดความคุ้มค่าตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน					
17. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน					
18. มีการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและทันเหตุการณ์					
<b>การบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล</b>					
19. นำนโยบายมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ					
20. บริหารงบประมาณด้วยหลักธรรมาภิบาลและโปร่งใส					
21. กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด					
22. นำผลการประเมินมาทบทวน นโยบาย ปรับปรุงและพัฒนาองค์กร					
23. มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้					
24. การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล					
25. พึงพิทักษ์ รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร					
26. นำระบบประกันคุณภาพมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					

**ตอนที่ 2 สิ่งที่น่าสนใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

---



---



---



---



---



---



---

ขอขอบคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบประเมิน  
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



# ภาคผนวก

## คณะกรรมการ

## คณะกรรมการ

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### ที่ปรึกษา

นายปัญญา มหาชัย	อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมจิตต์ รัตนอุดมโชค	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา

### คณะทำงาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมจิตต์ รัตนอุดมโชค	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.วัลนิกา ฉลากบาง	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
นางสาวดวงฤดี อิมบุญสุข	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
นางวลัยลักษณ์ ภูทองกรม	กรรมการประจำงานวิจัย และเจ้าหน้าที่พัสดุ
นายศักดิ์ดา แสนสุพรรณ	นักวิจัย
นายสุรพิน ขาวขันธุ์	นักวิจัย
นางสาววิภาวรรณ ไใหญ่สมบูรณ์	นักวิจัย
นางสาวภัณฑิรา สีนวลแล	เจ้าหน้าที่วิจัย
นางสาวสุภาวดี สุวรรณแทน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
นางสาววิภาพร กันธिया	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
นางสาวพิศมัย ยศตะโคตร	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร