



รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะ
ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
(1 ตุลาคม 2550 – 30 กันยายน 2551)

โดย

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจสำคัญในการผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมและท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครจึงได้สำรวจและศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะสะท้อนถึงคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และเป็นประโยชน์ต่อคณาจารย์และผู้บริหาร ในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ให้มีคุณธรรม จริยธรรม และมีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานและสังคมต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา ขอขอบคุณผู้ประกอบการ นายจ้าง และหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลครั้งนี้ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
1 สิงหาคม 2552

ชื่อเรื่อง รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ชื่อหน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ปีที่ทำการศึกษา 2552

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในด้านต่างๆ 3 ด้าน คือ 1) ด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ 2) ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ที่มีงานทำ โดยไม่รวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ ผู้ที่มีงานทำก่อนเรียน และผู้ที่ศึกษาต่อ จำนวนทั้งสิ้น 198 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลจากการศึกษา พบว่า

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวมพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.48) โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.54) ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.50) และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.54)

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในแต่ละคณะปรากฏดังนี้

1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.49)

2) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.47)

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.50)

4) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.43)

5) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.34)

6) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.53)

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญและความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	4
คุณลักษณะของบุคลากรที่หน่วยงานต้องการ.....	6
ลักษณะการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน.....	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	9
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	9
เครื่องมือที่ใช้.....	9
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	9
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	9
บทที่ 4 ผลการศึกษา	11
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	12
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต และ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	15
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	35
บรรณานุกรม	37
ภาคผนวก ก แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตฯ	38
ภาคผนวก ข คณะผู้ศึกษา.....	41

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานแห่งคุณธรรม ร่วมชี้นำการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม เป็นศูนย์กลางและเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้สนองตอบความต้องการของท้องถิ่น วิจัย พัฒนา เผยแพร่ โดยมุ่งเน้นกระบวนการศึกษาแบบมีส่วนร่วม ศึกษา ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศึกษา วิเคราะห์ เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ และการทำงานร่วมกัน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่น องค์กร ชุมชน ผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู พัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการบริการวิชาการแก่สังคม ปฏิรูประบบการบริหาร การจัดการให้มีประสิทธิภาพ ภารกิจด้านการผลิตบัณฑิต ถือได้ว่าเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนั้นเพื่อให้การผลิตบัณฑิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของสังคม และตลาดแรงงาน ทั้งในสภาพปัจจุบัน และแนวโน้มความต้องการของบัณฑิตที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคต เพื่อนำมาใช้ประกอบการวางแผนการผลิตบัณฑิตด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนากำลังคน เพื่อนำพาสังคมให้พัฒนาไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษาต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานหรือองค์กรที่รับบัณฑิตเข้าไปปฏิบัติงาน ตามกระแสของการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยเหตุนี้จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในมุมมองของสังคมต่อภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อให้ได้ข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน กำหนดเป้าหมาย ทิศทางและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ทั้งภาคปกติและภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.ป.) โดยมีขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรที่ศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไป

1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

1.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่ เดือน มีนาคม 2552 ถึงเดือน มิถุนายน 2552

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2. เป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพให้แก่ นักศึกษาปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
3. เป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
4. เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการแก้ปัญหาการว่างงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

นิยามศัพท์เฉพาะ

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครทั้งภาคปกติ และภาคการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.ป.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ระดับปริญญาตรีและเป็นผู้ที่มีงานทำภายหลังจากจบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง เจ้านาย/นายจ้าง/หัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และทำงานอยู่ในหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะต่างๆ ของบัณฑิต ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ หมายถึง ความรู้ความสามารถที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครได้รับจากการเรียนตามสาขาวิชาที่ได้สำเร็จการศึกษา และนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน และชีวิตประจำวัน

ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน หมายถึง ความรู้เบื้องต้นในการปฏิบัติงานตามสายงานนั้นๆ

คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ รวมถึงหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 นั้น คณะผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎี ตลอดจนเอกสารและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
2. คุณลักษณะของบุคลากรที่หน่วยงานต้องการ
3. ลักษณะการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

Maslow (1970 : 69-80) ได้ให้แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้ดับตนเองทั้งสิ้นแต่ความต้องการของมนุษย์นั้นมีมากมายและแตกต่างกัน มนุษย์ที่มีความต้องการอยู่เสมอและไม่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นจะเข้ามาแทนที่ความต้องการที่ยังไม่ได้ตอบสนองก็จะเป็นสิ่งจูงใจให้เกิดความต้องการ หากได้รับการตอบสนองก็จะช่วยให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานได้ ซึ่งมาสโลว์ได้จัดลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต่ำสุดไปสู่ขั้นสูงสุดเป็น 5 ขั้นตอน ได้แก่

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานที่สำคัญที่สุดเพื่อให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ เช่น ความต้องการปัจจัยสี่ ความต้องการทางเพศ
2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เมื่อได้รับตอบสนองความต้องการทางร่างกายตนเองที่พอใจแล้วก็เกิดความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคงตามมาซึ่งจะต้องการความปลอดภัยและมั่นคงทางร่างกาย เช่น ต้องการได้รับความคุ้มครองปกป้อง ต้องการเป็นอิสระส่วนตัว ต้องการมีเสถียรภาพ
3. ความต้องการสังคม (Social Needs) เป็นความต้องการมิตรภาพต้องการมีสัมพันธภาพกับเพื่อน เป็นความต้องการที่จะเป็นผู้ให้และผู้รับจากสังคม ถ้าไม่ได้รับความพึงพอใจจากความต้องการขั้นนี้จะเกิดความรู้สึกโดดเดี่ยว อ้างว้าง ว้าเหว่ ถูกตัดออกไปหรือปฏิเสธจากสังคม ซึ่งมาสโลว์เห็นว่าสามารถทำให้เกิดผลต่อเนื่องไปถึงการปรับตัวที่ไม่ดีในสังคมได้

4. ความต้องการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการเกียรติยศ ชื่อเสียง การยอมรับนับถือจากคนอื่น และความต้องการยอมรับนับถือตนเอง เคารพตนเอง เช่น ความต้องการสัมฤทธิ์ผล ความต้องการมีความสามารถ ความภาคภูมิใจในคุณภาพของงานที่ทำ

5. ความต้องการสำเร็จสูงสุดแห่งตน (Self-actualization Needs) เป็นความต้องการพัฒนาตนเองตามศักยภาพสูงสุดได้แสดงออกถึงบุคลิกภาพที่สมบูรณ์ความต้องการความสำเร็จสูงสุดแห่งตนเป็นกระบวนการที่ไม่มีการสิ้นสุด ส่วนมากจะเป็นความนึกอยากจะเป็น อยากจะได้ตามความคิดของตนเอง แต่ไม่สามารถเสาะแสวงหาได้

Frederick Herzberg (อ้างใน เสถียร แก้วพระปราบ, 2550) ได้เสนอทฤษฎีการจูงใจว่าปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน และปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในงานนั้นมีความแตกต่างกัน และไม่มีความสัมพันธ์กันเลย ซึ่งมีอยู่ 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยปฏิเสธ มีชื่อว่า Hygiene Factors เป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลไม่เกิดความพึงพอใจในงาน อย่างไรก็ตามปัจจัยเหล่านี้ไม่มีผลทำให้ทำให้ความรู้สึก หรือทัศนคติเป็นบวก และไม่มีผลทำให้การปฏิบัติงานมีผลผลิตเพิ่มขึ้น ซึ่งประกอบด้วย เงิน (Money) การนิเทศงาน (Supervision) สถานภาพทางสังคม (Social Status) ความมั่นคง (Security) สภาพการทำงาน (Working condition) นโยบายและการบริหารงาน (Policy and administration) และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal relation) อีกปัจจัยหนึ่ง คือ ปัจจัยกระตุ้น หรือปัจจัยจูงใจ มีชื่อว่า Motivation Factors เป็นปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติมีผลต่อความพึงพอใจโดยตรง และมีต่อการเพิ่มหรือลดผลผลิตของงานด้วย ได้แก่ ลักษณะงาน (Work Characteristic) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) ความเจริญก้าวหน้า (Advancement) ความเจริญงอกงามที่เป็นไปได้ (Possibility of growth) ความรับผิดชอบ (Responsibility) และความสำเร็จ (Achievement)

ความพึงพอใจในงานถือเป็นคติพื้นฐานของคนที่มีต่องานที่ตนทำ ซึ่งสามารถทราบได้โดยง่ายด้วยการใช้คำถามเป็นเครื่องมือวัดบุคคลนั้นในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะให้คำตอบต่าง ๆ เจตติเกี่ยวกับงานส่วนใหญ่ ประกอบด้วยประเด็นแง่มุมดังต่อไปนี้

1. ตัวงานเอง (Work itself)
2. เงินเดือน ค่าจ้าง (Pay)
3. โอกาสความก้าวหน้า (Promotion)
4. ได้รับการยอมรับ (Recognition)
5. ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น (Becognition)
6. เงื่อนไขการทำงาน (Working conditions)
7. คุณภาพการบังคับบัญชา (Supervision)
8. เพื่อนร่วมงาน (Co-Workers)
9. นโยบายขององค์กร (Organizational Policy)

คุณลักษณะของบุคลากรที่หน่วยงานต้องการ

องค์กรที่ประสบความสำเร็จ หรือมีความเจริญก้าวหน้า นั้น ต้องอาศัยทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ มีผู้กล่าวถึงคุณลักษณะของบุคลากรที่หน่วยงานต้องการไว้ดังนี้

ธีระชัย เขมณะสิริ (อ้างใน ชีร์ศักดิ์ คาแก้ว, 2548) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรที่หน่วยงานขององค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกต้องการว่าจะต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การบริหารบุคคลดังนี้

1. Helicopter Quality คือ ความสามารถที่จะมองเห็นเหตุการณ์ สถานการณ์หรือปัญหาได้กว้างไกลกว่าปกติเสมือนหนึ่งลงมาจากที่สูง บุคคลนั้นมีคุณสมบัติเช่นนี้ ย่อมได้เปรียบคนอื่นในเมื่อมีความสามารถเห็นการณ์ไกล

2. Power of Analysis คือ ความสามารถในการวิเคราะห์เหตุการณ์ สถานการณ์หรือปัญหาที่มองเห็นนั้นได้ อีกทั้งจะต้องมีความสามารถในการคาดคะเนได้ด้วยว่า การแก้ปัญหาแต่ละอันไม่เกิดปัญหาลูกโซ่ติดตามมา

3. Imagination คือความสามารถในเชิงจินตนาการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดฝันในสิ่งใหม่ๆ ที่น่าสนใจ บุคคลประเภทนี้ มักจะปรารถนาที่จะเห็นความก้าวหน้าอยู่เสมอ เป็นนิจและไม่ยอมอยู่คงที่

4. Sense of Reality คือ ความสามารถที่จะทำให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นจินตนาการ ควรคิดฝันของตนให้กลายเป็นความจริงไปด้วย ไม่ใช่เพียงแต่ความเพ้อฝัน ซึ่งเป็นไปไม่ได้และเสียเวลา

5. Human Relationship คือ ความสามารถในการเชิงมนุษยสัมพันธ์เพื่อจะปรับคนให้เข้ากับกลุ่มคน และสังคมใด ๆ ก็ได้เพื่อความมีประสิทธิภาพขององค์กร

ลักษณะการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน

จำเนียร จวงตระกูล (อ้างใน สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2546 : 9) กล่าวว่า ลักษณะการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน ควรมีดังนี้

1. มีความขยันหมั่นเพียรดี สม่่าเสมอ เอาใจจริงเอาใจ ตั้งใจทำงานให้เสร็จโดยเร็วไม่ต้องให้ผู้บังคับบัญชาคอยติดตาม หรือกระตุ้นเตือน อีกทั้ง งานที่ปฏิบัติเป็นผลสำเร็จนั้นจะต้องมีปริมาณมากพอเพียง เป็นที่ยอมรับได้ตามเกณฑ์มาตรฐานขององค์กรหรือเกินกว่านั้น มาทำงานตรงเวลาเสมอ

2. มีผลงานที่มีคุณภาพดี ทั้งปริมาณและคุณภาพ ตลอดจน ทันเวลา

3. มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี รับผิดชอบต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บังคับบัญชา แต่ละหน่วยงาน

4. มีความเข้าใจงาน รู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติเป็นอย่างดี และสามารถทำงานได้อย่างดี
5. มีความสามารถในการเรียนรู้ ผู้ปฏิบัติงานที่ด้อยความสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้เสมอ เพื่อที่จะช่วยในการปรับปรุงในการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้น
6. มีความคิดริเริ่ม พยายามที่จะสร้างสรรค์ และคิดค้นวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประหยัด และปลอดภัยมากขึ้น
7. มีคุณพินิจ และสามารถสำนึกที่ดี คิดและตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
8. มีมนุษยสัมพันธ์ดี หมายถึง ความสามารถของพนักงานที่จะเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม รู้จักกาลเทศะ รู้จักระงับอารมณ์ มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน วางตัวเหมาะสม
9. มีความร่วมมือดี เพราะความร่วมมือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานสามารถสื่อข้อความหรือการสื่อสารได้ดี
10. มีเจตคติที่ดีต่อองค์กร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการในภาคตะวันออก ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะต่าง ๆ ที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุดคือ 1) ทักษะการทำงาน ได้แก่ ด้านทักษะการทำงานเป็นทีม รองลงมา ได้แก่ ความสามารถด้านคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ความสามารถในการประสานงาน ทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล 2) บุคลิกภาพของบัณฑิต ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมา ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การตรงต่อเวลา ความอดทนสูง และมีความระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ขององค์กร 3) คุณลักษณะความรู้ความสามารถทางวิชาการ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติได้ มีความรู้รอบตัว และเพิ่มพูนความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และมีความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาของตนเองให้แก่ผู้อื่นได้

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547-2548 ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าหน่วยงานของสถานประกอบการที่มีบัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ เห็นว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ สูงกว่าบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาอื่นและผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในระดับสูง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2549 : 68) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2547 – 2548 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์สูงสุด รองลงมาคือด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณและวิชาชีพ ส่วนความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานและความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน เป็นสองลำดับสุดท้าย เมื่อพิจารณาคูณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจพบว่า สามอันดับแรกเป็นคุณลักษณะด้านจิตใจ ส่วนสองลำดับต่อมาเป็นคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี (2549 : 38) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2547-2548 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพและวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2549 : ๗) ได้ศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2547-2548 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีความพึงพอใจมาก คือใส่ใจรับรู้กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีความสามารถถ่ายทอดข้อมูลระหว่างบุคคลและหน่วยงาน เป็นบุคคลที่ทันต่อเหตุการณ์ สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้โดยอาศัยความรู้ทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ระดับปริญญาตรี และมีงานทำหลังจากจบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี โดยไม่นับรวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระหรือธุรกิจส่วนตัว ผู้ที่มีงานทำก่อนเรียน และผู้ที่ศึกษาต่อจำนวนทั้งสิ้น 946 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ระดับปริญญาตรี และมีงานทำหลังจบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี ซึ่งมีที่อยู่ที่ทำงานหรือหน่วยงานที่สามารถติดต่อได้จำนวนทั้งสิ้น 401 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในระหว่างเดือนมีนาคม 2552 ถึงเดือนมิถุนายน 2552 โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของหน่วยงานที่มีที่อยู่ถูกต้องและชัดเจน จำนวนทั้งสิ้น 401 คน ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 198 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 49.38

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน

3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็นและนำเสนอข้อมูลด้วยความเรียง โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับความพึงพอใจ
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต
- 1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ในภาพรวม

2.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 เป็นรายด้าน

2.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 จำแนกตามคณะ

- 2.3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์
- 2.3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 2.3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ
- 2.3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 2.3.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร
- 2.3.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 128 คน (ร้อยละ 64.65) สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ (บธ.บ.) จำนวน 99 คน (ร้อยละ 50.00) จากคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 106 คน (ร้อยละ 53.54) ระยะเวลาในการทำงาน มากกว่า 1 ปี จำนวน 120 คน (ร้อยละ 60.61) รายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	70	35.35
หญิง	128	64.65
2. สำเร็จหลักสูตร		
ค.บ.	13	6.57
วท.บ.	45	22.73
ศศ.บ.	24	12.12
บธ.บ.	99	50.00
น.บ.	17	8.59
3. สังกัดคณะ		
ครุศาสตร์	13	6.57
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	18	9.09
วิทยาการจัดการ	106	53.54
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	34	17.17
เทคโนโลยีการเกษตร	9	4.55
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	18	9.09
4. ระยะเวลาในการทำงาน		
น้อยกว่า 3 เดือน	0	0.00
3 - 6 เดือน	16	8.08
7 - 9 เดือน	8	4.04
10 เดือน - 1 ปี	38	19.19
มากกว่า 1 ปี	120	60.61
ไม่ระบุระยะเวลาการทำงาน	16	8.08
รวม	198	100.00

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 102 คน (ร้อยละ 51.52) มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 65 คน (ร้อยละ 32.83) ประเภทของหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ เป็นหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 118 คน (ร้อยละ 59.60) และทำงานอยู่ในจังหวัดสกลนคร จำนวน 90 คน (ร้อยละ 45.45) รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	102	51.52
หญิง	93	46.97
ไม่ระบุเพศ	3	1.52
2. อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	40	20.20
31 – 40 ปี	65	32.83
41 – 50 ปี	64	32.32
มากกว่า 51 ปี	25	12.63
ไม่ระบุอายุ	4	2.02
3. ประเภทของหน่วยงาน		
ภาครัฐ	118	59.60
ภาคเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	60	30.30
รัฐวิสาหกิจ	17	8.59
ไม่ระบุประเภทของหน่วยงาน	3	1.52
4. จังหวัดที่ตั้งของหน่วยงาน		
กรุงเทพฯ	11	5.56
กาฬสินธุ์	1	0.51
ปทุมธานี	6	3.03
ขอนแก่น	3	1.52
ตราด	2	1.01
นครพนม	36	18.18
นนทบุรี	2	1.01
แพร่	1	0.51
ชลบุรี	1	0.51

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
4. จังหวัดที่ตั้งของหน่วยงาน (ต่อ)		
ระยอง	3	1.52
ร้อยเอ็ด	1	0.51
มุกดาหาร	21	10.61
ลำปาง	1	0.51
ราชบุรี	1	0.51
สกลนคร	90	45.45
หนองคาย	3	1.52
สมุทรปราการ	1	0.51
สุราษฎร์ธานี	1	0.51
อุทัย	3	1.52
อุดรธานี	3	1.52
อุบลราชธานี	1	0.51
ไม่ระบุจังหวัด	6	3.03
รวม	198	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.48)

2.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 เป็นรายด้าน ผลปรากฏดังนี้

ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ความพึงพอใจต่อการมีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของบัณฑิต ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$, S.D. = 0.76)

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ รายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม

รายการ	N	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ	189	3.86	0.54	มาก
1.1 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ	196	3.96	0.68	มาก
1.2 การมีทักษะ/ความสามารถในการปฏิบัติงาน	196	3.86	0.65	มาก
1.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/การเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ	196	3.74	0.74	มาก
1.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น	195	3.64	0.75	มาก
1.5 ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	197	4.01	0.68	มาก
1.6 การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	197	3.90	0.73	มาก
1.7 ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	196	4.21	0.67	มาก
1.8 ความสามารถในการจัดการระบบงาน และควบคุมงาน	197	3.77	0.72	มาก
1.9 ความสามารถในการบริหารงาน	196	3.58	0.74	มาก
1.10 รู้จักใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	196	3.90	0.75	มาก
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	187	3.83	0.50	มาก
2.1 ความเป็นผู้นำ	193	3.55	0.79	มาก
2.2 การมีทักษะในการสื่อสาร (พูด/เขียน) แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน	192	3.89	0.73	มาก
2.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	194	4.11	0.64	มาก
2.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ)	194	4.07	0.74	มาก
2.5 กล้าแสดงความคิดเห็นและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	192	3.84	0.77	มาก
2.6 การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนรอบข้าง	193	4.16	0.63	มาก
2.7 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	193	4.01	0.68	มาก
2.8 การควบคุมอารมณ์ตนเอง	193	3.93	0.68	มาก
2.9 มีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	191	2.93	0.76	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	192	4.24	0.54	มาก
3.1 มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ	193	4.35	0.65	มาก
3.2 การตรงต่อเวลา	193	4.13	0.71	มาก
3.3 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	193	4.17	0.65	มาก
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	192	4.18	0.67	มาก
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	193	4.28	0.70	มาก
3.6 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	193	4.31	0.62	มาก
3.7 ความมีน้ำใจเสียสละ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	193	4.27	0.66	มาก
ภาพรวม	178	3.98	0.48	มาก

2.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 จำแนกตามคณะ

2.3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณารายด้าน ผลปรากฏดังนี้

ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นความพึงพอใจต่อความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ) ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.66) และการมีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของบัณฑิต ($\bar{X} = 2.85$, S.D. = 0.69) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ รายละเอียดดังตาราง 4

ตาราง 4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์

รายการ	N	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ	13	4.08	0.52	มาก
1.1 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ	13	4.31	0.63	มาก
1.2 การมีทักษะ/ความสามารถในการปฏิบัติงาน	13	4.23	0.60	มาก
1.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/การเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ	13	4.15	0.80	มาก
1.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น	13	3.92	0.76	มาก
1.5 ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	13	4.31	0.63	มาก
1.6 การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	13	3.69	0.63	มาก
1.7 ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	13	4.38	0.65	มาก
1.8 ความสามารถในการจัดการระบบงาน และควบคุมงาน	13	3.85	0.69	มาก
1.9 ความสามารถในการบริหารงาน	13	3.85	0.69	มาก
1.10 รู้จักใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	13	4.08	0.86	มาก
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	13	3.85	0.49	มาก
2.1 ความเป็นผู้นำ	13	3.92	0.95	มาก
2.2 การมีทักษะในการสื่อสาร (พูด/เขียน) แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน	13	3.92	0.86	มาก
2.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	13	4.23	0.73	มาก
2.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ)	13	3.46	0.66	ปานกลาง
2.5 กล้าแสดงความคิดเห็นและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	13	4.00	0.58	มาก
2.6 การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนรอบข้าง	13	4.31	0.63	มาก
2.7 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	13	4.08	0.49	มาก
2.8 การควบคุมอารมณ์ตนเอง	13	3.85	0.69	มาก
2.9 มีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	13	2.85	0.69	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	13	4.25	0.53	มาก
3.1 มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ	13	4.38	0.65	มาก
3.2 การตรงต่อเวลา	13	4.23	0.60	มาก
3.3 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	13	4.15	0.55	มาก
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	13	4.15	0.55	มาก
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	13	4.23	0.60	มาก
3.6 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	13	4.23	0.73	มาก
3.7 ความมีน้ำใจเสียสละ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	13	4.38	0.65	มาก
ภาพรวม	13	4.06	0.49	มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตาราง 5 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
1	ควรเน้นการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และเครื่องใช้สำนักงาน	2
2	ควรฝึกทักษะด้านการทำงานตามคำสั่งของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	1
3	ควรปลูกฝังนักศึกษาให้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ	1
4	ควรฝึกให้นักศึกษากล้าคิด กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจ	1
5	ควรปรับทัศนคติให้รักในงานที่ทำ และปรับตัวเองให้สามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้	1
6	ควรฝึกให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1

2.3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.47$) เมื่อพิจารณารายด้าน ผลปรากฏดังนี้

ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นความพึงพอใจต่อความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 3.39, S.D. = 0.70$) และความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.33, S.D. = 0.49$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นความพึงพอใจต่อความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.22, S.D. = 0.43$) และการมีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของบัณฑิต ($\bar{X} = 2.82, S.D. = 0.53$) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รายการ	N	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ	18	3.78	0.54	มาก
1.1 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ	18	3.83	0.71	มาก
1.2 การมีทักษะ/ความสามารถในการปฏิบัติงาน	18	3.83	0.79	มาก
1.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/การเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ	18	3.67	0.84	มาก
1.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น	18	3.39	0.70	ปานกลาง
1.5 ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	18	4.11	0.68	มาก
1.6 การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	18	3.83	0.86	มาก
1.7 ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	18	4.39	0.85	มาก
1.8 ความสามารถในการจัดการระบบงาน และควบคุมงาน	18	3.67	0.69	มาก
1.9 ความสามารถในการบริหารงาน	18	3.33	0.49	ปานกลาง
1.10 รู้จักใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	18	3.78	0.94	มาก
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	17	3.82	0.50	มาก
2.1 ความเป็นผู้นำ	18	3.22	0.43	ปานกลาง
2.2 การมีทักษะในการสื่อสาร (พูด/เขียน) แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน	18	3.78	0.73	มาก
2.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	18	4.22	0.73	มาก
2.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ)	18	4.33	0.77	มาก
2.5 กล้าแสดงความคิดเห็นและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	18	3.56	0.62	มาก
2.6 การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนรอบข้าง	18	4.39	0.70	มาก
2.7 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	18	4.06	0.87	มาก
2.8 การควบคุมอารมณ์ตนเอง	18	3.94	0.87	มาก
2.9 มีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	17	2.82	0.53	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	18	4.25	0.52	มาก
3.1 มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ	18	4.39	0.61	มาก
3.2 การตรงต่อเวลา	18	4.06	0.80	มาก
3.3 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	18	4.11	0.58	มาก
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	18	4.06	0.64	มาก
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	18	4.22	0.73	มาก
3.6 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	17	4.56	0.62	มาก
3.7 ความมีน้ำใจเสียสละ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	18	4.39	0.70	มาก
ภาพรวม	17	3.96	0.47	มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตาราง 7 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
1	ควรฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4
2	ควรฝึกการควบคุมอารมณ์ตนเอง และการปรับตัวให้สามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้	2
3	ควรฝึกการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส ความนอบน้อมถ่อมตัว และการมีสัมมาคารวะต่อผู้อาวุโส	1
4	ควรมีช่องทางให้อาจารย์ที่ปรึกษาและบัณฑิตสามารถติดต่อหรือพบปะกันได้โดยง่าย เพื่อให้บัณฑิตสามารถขอคำปรึกษาหรือคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาจากการทำงานได้	1

2.3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ที่สำเร็จการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณารายด้าน ผลปรากฏดังนี้

ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นความพึงพอใจต่อการมีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของบัณฑิต ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 0.78) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

รายการ	N	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ	102	3.85	0.54	มาก
1.1 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ	105	3.94	0.66	มาก
1.2 การมีทักษะ/ความสามารถในการปฏิบัติงาน	105	3.81	0.59	มาก
1.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/การเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ	106	3.71	0.70	มาก
1.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น	105	3.60	0.73	มาก
1.5 ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	106	3.99	0.62	มาก
1.6 การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	106	3.92	0.76	มาก
1.7 ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	106	4.23	0.67	มาก
1.8 ความสามารถในการจัดการระบบงาน และควบคุมงาน	106	3.76	0.75	มาก
1.9 ความสามารถในการบริหารงาน	106	3.58	0.75	มาก
1.10 รู้จักใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	105	3.91	0.72	มาก
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	99	3.83	0.53	มาก
2.1 ความเป็นผู้นำ	103	3.51	0.81	มาก
2.2 การมีทักษะในการสื่อสาร (พูด/เขียน) แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน	102	3.89	0.74	มาก
2.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	104	4.09	0.64	มาก
2.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ)	104	4.16	0.67	มาก
2.5 กล้าแสดงความคิดเห็นและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	102	3.81	0.75	มาก
2.6 การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนรอบข้าง	103	4.12	0.63	มาก
2.7 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	103	4.02	0.67	มาก
2.8 การควบคุมอารมณ์ตนเอง	103	3.94	0.70	มาก
2.9 มีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	103	2.96	0.78	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	103	4.23	0.58	มาก
3.1 มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ	103	4.34	0.68	มาก
3.2 การตรงต่อเวลา	103	4.12	0.78	มาก
3.3 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	103	4.14	0.69	มาก
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	103	4.20	0.73	มาก
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	103	4.30	0.71	มาก
3.6 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	103	4.26	0.61	มาก
3.7 ความมีน้ำใจเสียสละ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	103	4.27	0.67	มาก
ภาพรวม	96	3.97	0.50	มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตาราง 9 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
1	ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ทันกับยุคสมัยและสภาวะการณ์ปัจจุบันของประเทศ	2
2	ควรฝึกให้นักศึกษารู้จักคิดวิเคราะห์ สามารถเสนอปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนางานในหน้าที่ได้	2
3	ควรฝึกให้นักศึกษามีความมั่นใจในตนเอง กล้าคิด กล้าแสดงออก	2
4	ฝึกฝนการใช้คอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ	2
5	เน้นคุณธรรม จริยธรรม	2
6	ควรอบรมเรื่องการฝึกสมาธิ เพื่อให้บัณฑิตมีประสิทธิภาพในการควบคุมอารมณ์	1
7	ฝึกด้านการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	1
8	ควรปลูกฝังให้บัณฑิตรักในงานที่ทำ รักองค์กร	1
9	ฝึกความเป็นผู้นำ	1

2.3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณารายด้าน ผลปรากฏดังนี้

ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นความพึงพอใจต่อการมีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของบัณฑิต ($\bar{X} = 2.97$, S.D. = 0.68) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ รายละเอียดดังตาราง 10

ตาราง 10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รายการ	N	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ	32	3.90	0.49	มาก
1.1 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ	34	4.00	0.70	มาก
1.2 การมีทักษะ/ความสามารถในการปฏิบัติงาน	34	4.00	0.70	มาก
1.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/การเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ	34	3.79	0.69	มาก
1.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น	33	3.82	0.73	มาก
1.5 ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	34	4.03	0.63	มาก
1.6 การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	34	4.03	0.63	มาก
1.7 ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	34	4.12	0.54	มาก
1.8 ความสามารถในการจัดการระบบงาน และควบคุมงาน	34	3.82	0.63	มาก
1.9 ความสามารถในการบริหารงาน	33	3.70	0.77	มาก
1.10 รู้จักใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	34	3.94	0.69	มาก
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	33	3.93	0.44	มาก
2.1 ความเป็นผู้นำ	34	3.65	0.77	มาก
2.2 การมีทักษะในการสื่อสาร (พูด/เขียน) แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน	34	4.06	0.69	มาก
2.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	34	4.24	0.55	มาก
2.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ)	34	4.03	0.72	มาก
2.5 กล้าแสดงความคิดเห็นและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	34	3.97	0.83	มาก
2.6 การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนรอบข้าง	34	4.26	0.62	มาก
2.7 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	34	4.03	0.72	มาก
2.8 การควบคุมอารมณ์ตนเอง	34	4.00	0.55	มาก
2.9 มีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	33	2.97	0.68	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	34	4.29	0.52	มาก
3.1 มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ	34	4.32	0.68	มาก
3.2 การตรงต่อเวลา	34	4.18	0.58	มาก
3.3 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	34	4.32	0.59	มาก
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	34	4.18	0.63	มาก
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	34	4.35	0.65	มาก
3.6 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	34	4.38	0.65	มาก
3.7 ความมีน้ำใจเสียสละ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	34	4.32	0.68	มาก
ภาพรวม	31	4.03	0.43	มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตาราง 11 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
1	ควรฝึกการใช้ภาษาต่างประเทศและคอมพิวเตอร์	7
2	เน้นคุณธรรม จริยธรรม	1
3	ฝึกฝนการตัดสินใจ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และสามารถเสนอแนวทางการพัฒนางาน ในหน้าที่	1
4	ฝึกให้นักศึกษามีความอดทน	1

2.3.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายด้าน ผลปรากฏดังนี้

ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นความพึงพอใจต่อความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.73) และการมีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของบัณฑิต ($\bar{X} = 2.67$, S.D. = 1.00) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร

รายการ	N	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ	8	3.83	0.49	มาก
1.1 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ	9	3.78	0.67	มาก
1.2 การมีทักษะ/ความสามารถในการปฏิบัติงาน	9	3.89	0.60	มาก
1.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/การเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ	8	3.63	0.74	มาก
1.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น	9	3.56	0.73	มาก
1.5 ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	9	3.78	0.67	มาก
1.6 การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	9	3.89	0.60	มาก
1.7 ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	9	3.89	0.60	มาก
1.8 ความสามารถในการจัดการระบบงาน และควบคุมงาน	9	3.67	0.71	มาก
1.9 ความสามารถในการบริหารงาน	9	3.56	0.88	มาก
1.10 รู้จักใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	9	3.78	0.44	มาก
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	9	3.65	0.34	มาก
2.1 ความเป็นผู้นำ	9	3.44	0.73	ปานกลาง
2.2 การมีทักษะในการสื่อสาร (พูด/เขียน) แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน	9	3.78	0.44	มาก
2.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	9	4.11	0.60	มาก
2.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ)	9	3.67	0.87	มาก
2.5 กล้าแสดงความคิดเห็นและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	9	3.78	0.67	มาก
2.6 การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนรอบข้าง	9	3.89	0.33	มาก
2.7 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	9	3.67	0.50	มาก
2.8 การควบคุมอารมณ์ตนเอง	9	3.89	0.60	มาก
2.9 มีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	9	2.67	1.00	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	9	4.16	0.29	มาก
3.1 มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ	9	4.33	0.50	มาก
3.2 การตรงต่อเวลา	9	4.22	0.44	มาก
3.3 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	9	4.33	0.50	มาก
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	9	4.11	0.60	มาก
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	9	4.11	0.33	มาก
3.6 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	9	4.11	0.33	มาก
3.7 ความมีน้ำใจเสียสละ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	9	3.89	0.33	มาก
ภาพรวม	8	3.90	0.34	มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตาราง 13 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
1	อยากให้เปิดสาขาเกษตรทุกปี และควรเปิดในระดับบัณฑิตศึกษาด้วย	3
2	ควรปลูกฝังให้บัณฑิตรักในงานที่ทำ	1
3	ฝึกฝนให้รู้จักพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	1

2.3.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายด้าน ผลปรากฏดังนี้

ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นความพึงพอใจต่อความสามารถในการบริหารงานของบัณฑิต ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.71) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นความพึงพอใจต่อการมีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของบัณฑิต ($\bar{X} = 2.94$, S.D. = 1.00) ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

รายการ	N	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ	16	3.76	0.65	มาก
1.1 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ	17	3.94	0.75	มาก
1.2 การมีทักษะ/ความสามารถในการปฏิบัติงาน	17	3.65	0.70	มาก
1.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/การเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ	17	3.71	0.92	มาก
1.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น	17	3.59	0.94	มาก
1.5 ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	17	3.88	0.78	มาก
1.6 การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	17	3.82	0.81	มาก
1.7 ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	16	4.13	0.72	มาก
1.8 ความสามารถในการจัดการระบบงาน และควบคุมงาน	17	3.76	0.83	มาก
1.9 ความสามารถในการบริหารงาน	17	3.41	0.71	ปานกลาง
1.10 รู้จักใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	17	3.76	0.90	มาก
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	16	3.74	0.58	มาก
2.1 ความเป็นผู้นำ	16	3.69	0.79	มาก
2.2 การมีทักษะในการสื่อสาร (พูด/เขียน) แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน	16	3.63	0.72	มาก
2.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	16	3.81	0.66	มาก
2.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ)	16	4.00	0.97	มาก
2.5 กล้าแสดงความคิดเห็นและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	16	3.94	1.00	มาก
2.6 การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนรอบข้าง	16	3.94	0.68	มาก
2.7 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	16	4.00	0.63	มาก
2.8 การควบคุมอารมณ์ตนเอง	16	3.75	0.68	มาก
2.9 มีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	16	2.94	1.00	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	15	4.19	0.49	มาก
3.1 มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ	16	4.37	0.62	มาก
3.2 การตรงต่อเวลา	16	4.06	0.57	มาก
3.3 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	16	4.06	0.77	มาก
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	15	4.20	0.56	มาก
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	16	4.19	0.91	มาก
3.6 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	16	4.31	0.60	มาก
3.7 ความมีน้ำใจเสียสละ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	16	4.19	0.66	มาก
ภาพรวม	13	3.95	0.53	มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่สำเร็จการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตาราง 15 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล
1	ควรฝึกให้นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักปรับปรุงและพัฒนางานที่ทำ	1
2	ควรฝึกให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าแสดงออก	1
3	ควรเน้นการฝึกปฏิบัติให้มากกว่าทฤษฎี	1
4	ฝึกฝนเรื่องการสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ที่มีงานทำโดยไม่รวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ ผู้ที่มีงานทำก่อนเรียน และผู้ที่ศึกษาต่อ จำนวน 946 คน ทราบที่อยู่ของหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ จำนวน 401 คน ทำการสำรวจข้อมูล โดยส่งแบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตไปยังหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ทางไปรษณีย์ และได้รับแบบวัดความพึงพอใจกลับคืน จำนวนทั้งสิ้น 198 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 49.38 ผลการศึกษารูป เป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 198 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 128 คน (ร้อยละ 64.65) สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ (บธ.บ.) จำนวน 99 คน (ร้อยละ 50.00) จากคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 106 คน (ร้อยละ 53.54) และระยะเวลาที่เข้าทำงานใน หน่วยงานนั้นๆ มากกว่า 1 ปี จำนวน 120 คน (ร้อยละ 60.61)

ผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ข้อมูล ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 102 คน (ร้อยละ 51.52) มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 65 คน (ร้อยละ 32.83) ประเภทของหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ เป็นหน่วยงาน ภาครัฐ จำนวน 118 คน (ร้อยละ 59.60) และทำงานอยู่ในจังหวัดสกลนคร จำนวน 90 คน (ร้อยละ 45.45)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

2.1 ผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.48) โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.54) ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.50) และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.54)

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในแต่ละคณะ

2.2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.49)

2.2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.47)

2.2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.50)

2.2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.43)

2.2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการ เกษตร

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.34)

2.3.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.53)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะต่างๆ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ

ควรพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงาน และความสามารถในการบริหารงาน

3.2 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ควรเพิ่มพูนทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ และ เทคโนโลยีต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน ฯลฯ ฝึกความเป็นผู้นำ ส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็นและความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

3.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ปลูกฝังนักศึกษาให้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ การมีสัมมาคารวะต่อผู้อาวุโส และการมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่

บรรณานุกรม

- ซีรศักดิ์ ดาแก้ว. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2545-2546. มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 2548.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, 2549.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2547 – 2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2549.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. การศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2549.
- สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. การศึกษาประสิทธิภาพของบัณฑิตสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. สถาบันราชภัฏสวนดุสิตม, 2546.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์. คุณลักษณะของบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์ซึ่งเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการในภาคตะวันออก. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, 2548.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จากราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 2549.
- เสถียร แก้วปราบ. การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ _____ . ภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 2549.
- _____ . การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548-2549. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. 2550.
- Maslow. *Influencing Attitudes and Changing Behavior*. 2nd ed. Manila : Addison-Wesley Publishing, 1970.

ภาคผนวก ก

แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551



แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

คำชี้แจง

1. แบบวัดฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา นายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2551 ซึ่งบัณฑิตในหน่วยงานหรือสถานประกอบการของท่าน คือนาย / นาง / นางสาวคณะ
2. ผลของการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบวัดฉบับนี้ตามความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้ ทางมหาวิทยาลัยจะเริ่มดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในระหว่างวันที่ 1-10 กรกฎาคม 2552 จึงใคร่ขอความกรุณาให้ท่านโปรดส่งแบบวัดฉบับนี้คืนมหาวิทยาลัยตามที่อยู่ในซองจดหมายที่แนบมาพร้อมกันนี้ **ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2552** จักเป็นพระคุณยิ่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจ

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือ เขียนคำตอบลงในช่องว่างที่กำหนด)

1. ตำแหน่งหน้าที่ของท่าน คือ
2. เพศ ชาย หญิง
3. อายุ ต่ำกว่า 31 ปี อายุ 31 – 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี อายุมากกว่า 50 ปี
4. ประเภทของหน่วยงาน หรือสถานประกอบการแห่งนี้ สังกัดใด
 ภาครัฐ ภาคเอกชน / ธุรกิจส่วนตัว รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ โปรดระบุ
5. หน่วยงานหรือสถานประกอบการแห่งนี้ ตั้งอยู่ที่จังหวัด.....
6. บัณฑิตเข้าทำงานในหน่วยงาน หรือสถานประกอบการแห่งนี้เป็นเวลาประมาณปีเดือน
7. ปัจจุบันบัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งใด (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในการใช้บัณฑิต (โปรดพิจารณาคุณลักษณะของบัณฑิตตามประเด็นต่างๆ ในแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ ตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นแท้จริงของท่าน)

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ					
1.1 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ
1.2 การมีทักษะ/ความสามารถในการปฏิบัติงาน
1.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/การเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ.....
1.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น
1.5 ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
1.6 การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง
1.7 ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ (ต่อ)					
1.1 ความสามารถในการจัดการระบบงาน และควบคุมงาน
1.2 ความสามารถในการบริหารงาน
1.3 รู้จักใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน					
2.1 ความเป็นผู้นำ
2.2 การมีทักษะในการสื่อสาร (พูด/เขียน) แสดงออกต่อผู้ร่วมงาน
2.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
2.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ)
2.5 กล้าแสดงความคิดเห็นและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี
2.6 การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนรอบข้าง
2.7 การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง
2.8 การควบคุมอารมณ์ตนเอง
2.9 มีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
3.1 มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ
3.2 การตรงต่อเวลา
3.3 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน.....
3.4 ความขยันหมั่นเพียร
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่.....
3.6 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน
3.7 ความมีน้ำใจเสียสละ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

หากท่านมีข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเพื่อเติมอันเป็นประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย
ในโอกาสต่อไป ขอได้โปรดระบุความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้อย่างเต็มที่

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ภาคผนวก ข
คณะผู้ศึกษา

คณะผู้ศึกษา

ที่ปรึกษา

นายปัญญา มหาชัย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมจิตต์ รัตนอุดมโชค

รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา

คณะทำงาน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัลลิกา ฉลากบาง
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพิศ ธรรมรัตน์
3. นางสาวพิจิกา ทิมสุกใส
4. นางชวิพร มั่งสุวรรณ
5. นางสาวดวงฤดี อิ่มบุญสุข
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุพิน แวงสุข
7. นางสาวพัทธนันท์ ชมภูนุช
8. นายสุรพิน ขาวจันทร์
9. นางสาวพิศมัย ยศตะโคตร
10. นางสาวสุมาลัย พงษ์ศิริ
11. นางสาวสุภาวดี สุวรรณเทน
12. นางสาวสาวิตรี ทองสัมฤทธิ์